プロジェクトマネジメントとゲーミフィケーションに関する研究

プロジェクトマネジメントコース　矢吹研究室　0942083　Htet Myet Mun Win

1．研究背景

ゲームの考え方やデザイン・メカニクスなどの要素をゲーム以外の社会的な活動やサービスなどに利用することを表す「ゲーミフィケーション」が注目されている．その成功事例には以下のようなものがある[1]．

* MyBarackObama.com： SNS上で電話勧誘や献金などの支援活動を行うことによって，レベルが上がっていくという仕組みを作った．これによりオバマは5億ドルのネット献金を受けた．これはレベルという評価手段を使った点などがゲーミフィケーションであると言える．
* ポケットピカチュウ：健康のためにただ歩くのではなく，ピカチュウと仲良くなるために歩くという目的を設定し，やる気の向上を図った．ポケットピカチュウは98年4月から7月の間玩具売上トップになり，ウォーキングをしない人々にもウォーキングをさせることに成功した．これはキャラクターとの親密度の増減を使った点などがゲーミフィケーションであると言える．
* Badgeville：インターネットでどのような行動をしたかを評価し，バッジを与えるという仕組みを作り，それらからユーザの行動解析を行えるようにしたものを企業に提供し，その利用料を取るというビジネスモデルを作った．これにより3ヶ月で1500万ドルの投資を集めた．これはアクセス解析などをゲーミフィケーションの利用でビジネスモデルに変えた例である．
* Rypple：SNS上で気軽に連絡や進捗管理が行えるシステムに，バッジなどの評価手段を付加して従業員のやる気を向上させる社内システムを作り，それを導入することによって利用料を取るというビジネスモデルを作った．これにより1300万ドル以上の資金を調達している．これは進捗管理などをゲーミフィケーションの利用でビジネスモデルに変えた例である．

このようにゲーミフィケーションは多岐に渡って利用されており，プロジェクトマネジメント（以下PM）もゲーミフィケーションによってより良くなることが期待できる．

2．研究目的

本研究ではPMにゲーミフィケーションの概念を導入することを試みる．具体的な方法としては，学生などPMをあまり知らない人を対象としたPMの学習を，ゲーミフィケーションを利用して行えるようにする方法を提案する．

3．研究方法

　以下に研究方法を記す．

1. PMの学習をするための方法を調査する．
2. ゲーミフィケーションを実際に利用した活動について理解を深め，学習面においてどのように活用できるか考える．
3. 学習に使われるゲームについての調査を行い，それらがPMの学習にどのように活用できるか考える．
4. これらの情報をまとめ，ゲーミフィケーションを利用したPMの学習方法を提案する．
5. 提案した学習方法を実際に運用し，どのような効果が出るか調べる．

4．進捗状況

　インターネット上で行えるPMの学習方法を見つけ，実際に行って調査を進めた．

　ゲーミフィケーションを実際に活用している事例・学習に使われるゲームについても調査が進んでおり，どのような点が活用できるか検証している．

5．今後の予定

　検証が進んだ後，それらをまとめてPMの学習方法を提案する．その後，研究室内で実際に運用し，アンケート等の評価手法を活用して，検証していく．

6．参考文献

[1] 井上明人. ゲーミフィケーション ＜ゲーム＞はビジネスを変える. 第3版, NHK出版, 2012年4月.